

Entregable II  
Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Integrantes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Email | Teléfono |
| Alonso Rodríguez | alonso.rodriguez.14@sansano.usm.cl | +56949314147 |
| Benjamín Meneses | benjamin.meneses.14@sansano.usm.cl | +56995437034 |
| Saulo Bernall | saulo.bernal.14@sansano.usm.cl | +56971654367 |

# 1- Listado de requerimientos

Funcionales:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| AD1 | El **administrador** debe poder cargar una lista de contactos. | Obligatorio |
| AD2 | El **administrador** debe poder guardar la dirección a una encuesta. | Obligatorio |
| **US1** | El **usuario** debe poder realizar llamadas a contactos. | Obligatorio |
| **US2** | El **usuario** debe poder actualizar el estado de la llamada. | Obligatorio |
| **US3** | El **usuario** debe poder terminar una llamada. | Obligatorio |
| **SI1** | El **sistema** debe poder guardar las grabaciones de las llamadas. | Obligatorio |
| **SI2** | El **sistema** debe entregar otro contacto luego de realizar una llamada. | Obligatorio |
| **AD5** | El **administrador** debe poder descargar las grabaciones de audio. | Obligatorio |
| AD6 | El **administrador** debe poder registrar usuarios en el sistema. | Obligatorio |
| AD7 | El **administrador** debe poder crear proyectos | Deseable |
| SI3 | El **sistema** puede analizar (estadisticas por usuario, llamada, etc.) los resultados de las llamadas realizadas. | Deseable |

No Funcionales:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NF1 | No deben haber contactos repetidos. | AD1,AD3 |
| NF2 | Se desea ver las estadísticas de las llamadas. | AD3,US1,SI3 |
| NF3 | Uso VoIP. | US1,US4 |
| NF4 | Uso de Surveymonkey. | AD2 |

# 2- Casos de uso

Casos Breves:

* **AD1 - Cargar Contactos:**

El **administrador** carga una archivo de contactos al **sistema**.

El **sistema** reconoce y verifica los datos.

El **sistema** guarda los datos y notifica los resultados

* **AD2 - Cargar Encuestas:**

El **administrador** provee encuestas al sistema.

El **sistema** reconoce y registra estos datos.

* **US1 - Llamar Contacto:**

El **sistema** provee un contacto al **usuario.**

El **usuario** confirma la llamada a **contacto.**

El **sistema** realiza la llamada a **contacto.**

El **contacto** contesta la llamada.

* **US2 - Actualiza estado Llamada:**

El **usuario** entrega al **sistema** el resultado de la llamada.

El **sistema** guarda el resultado de la llamada (respondida, no contesto, etc.).

* **SI1 - Guardar grabación de llamadas:**

El **sistema** graba la llamada realizada por el **usuario.**

El **sistema** revisa el resultado de la llamada para ver utilidad grabación.

El **sistema** guarda la grabación.

* **AD5 - Exportar grabación de audio:**

El **administrador** ingresa la llamada a la cuál desea descargar el audio.

El **sistema** verifica el estado de la llamada.

El **sistema** entrega la descarga del audio.

El **sistema** notifica el resultado de la solicitud.

* **SI3 - Finalizar Llamada:**

El **usuario** decide finalizar una llamada.

El **sistema** desconecta la llamada usuario - contacto.

Casos Expandidos:

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US1 |
| **Nombre** | Llamar Contacto |
| **Descripción** | El usuario debe de poder llamar telefónicamente a un contacto asignado previamente |
| **Actores** | Usuario (primario), contacto (secundario) |
| **Pre-Condiciones** | El sistema viene con el número a llamar asignado.  El sistema posee la encuesta que quiere ser respondida. |
| **Flujo Normal** | 1. El **usuario** presiona el botón para llamar. 2. El **sistema** marca al telefono de **contacto**. 3. El **sistema** establece la conexión 4. El **usuario** realiza laencuesta al **contacto**. 5. El **usuario** o el **contacto** finalizan la llamada. 6. El **usuario** actualiza el estado de la llamada (US2). 7. El **sistema** otorga otro contacto a quien llamar. |
| **Cursos Alternativos** | 3.1 El número del **contacto** no conecta.  3.1.2 Pasa a 6. |
| **Post-Condiciones** | Se guarda el audio de la llamada |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US2 |
| **Nombre** | Actualizar estado llamada. |
| **Descripción** | El usuario ha de poder registrar cuál fue el resultado de la llamada y por lo tanto, actualizar el estado de la llamada (por ej: encuesta respondida, numero equivocado, no contesta, etc) |
| **Actores** | Usuario (primario), Contacto (secundario), Base de Datos Externas (secundario). |
| **Pre-Condiciones** | Se debe haber realizado una llamada anteriormente.  La llamada ya fue previamente grabada. |
| **Flujo Normal** | 1. El **usuario** entrega el resultado de la llamada. 2. El **sistema** verifica los datos. 3. El **sistema** carga una grabacion de la llamada a la Base de datos. 4. El **sistema** acepta el cambio y lo guarda. |
| **Cursos Alternativos** | 1. El numero no existe.    1. El sistema pone el contacto en lista negra.    2. El sistema borra la grabacion de la llamada. 2. El numero esta equivocado.    1. El numero se elimina de la lista de contactos.    2. El sistema borra la grabacion de la llamada. 3. El numero no contesta.    1. El sistema pospone la llamada.    2. El sistema borra la grabacion de la llamada. |
| **Post-Condiciones** | El sistema guarda la actualización de contacto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | AD5 |
| **Nombre** | Exportar grabación audio |
| **Descripción** | El administrador descarga la grabación de audio de una o mas llamadas. |
| **Actores** | Administrador (primario), Base de datos externa (secundario) |
| **Pre-Condiciones** | El administrador debe estar logueado |
| **Flujo Normal** | 1. El administrador ingresa la llamada a la cuál desea descargar el audio. 2. El sistema verifica el estado de la llamada. 3. El sistema entrega la descarga del audio. 4. El sistema notifica el resultado de la solicitud. |
| **Cursos Alternativos** | 1. La llamada no tiene grabación    1. Pasar a 4 |
| **Post-Condiciones** | El sistema guarda el log de la descarga. |

# 3- Diagramas de secuencia del sistema

Se realizan los cambios pertinentes para los diagramas de secuencia “Llamar contactos” y “Actualizar estado de llamada”, los cuales todos se encuentran adjuntos en “..\Modelado\Proyecto.vpp”.

Se ha borrado “Asignar Contactos” (El admin no debe elegir a quienes los usuarios llamaran.) al no ser una funcionalidad requerida del sistema.

~~[OLD]Se realizan los diagramas de secuencias para los equivalentes Casos de Uso “Llamar contacto” y “Asignar contacto”. (adjunto en Modelos\_entregable1.vpp)[OLD]~~

# 4- Modelo relacional de la base de datos

El modelo relacional de la base de datos se encuentra actualizado en “..\Modelado\Proyecto.vpp”..

~~[OLD]Se realiza el modelo relacional de la base de datos. (adjunto en Modelos\_entregable1.vpp)[OLD]~~

# 5- Modelo de clases

El Modelo de clases se encuentra adjunto en el proyecto.

# 6- Diagrama de secuencia de componentes del sistema

Se a elegido como requerimiento critico “Llamar a un Usuario - US1”, debido a que esta es la funcionalidad principal del sistema. Su diagrama Extendido y No extendidos se encuentran adjuntos en el proyecto Visual Paradigm.

# 7- Bosquejo MVC

El bosquejo MVC se encuentra en el mismo archivo “.vpp” especificado anteriormente y refleja como se implementara el sistema.